

## TAKUU

**Quick-Step LIVYN: Balance Click, Ambient Click & Pulse Click**

**20 vuoden takuu asuinkäytössä**

**Jopa 10 vuoden takuu julkisissa tiloissa (pyydettyäessä)**

**Ponttijärjestelmällä elinikäinen takuu**

**Versio 08.2016**

### YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa Quick-Step -lattiolle nimeltään Balance Click, Ambient Click & Pulse Click ja Quick-Step -lisävarusteille. Quick-Step -takuu on voimassa vain, jos seuraavia ehtoja on noudatettu. Jos asiassa on epäselvyyksiä, ota yhteyttä valmistajaan, jakelijoihin tai jälleenmyyjiin.

1. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi mainittu henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja, ensiluokkaisia Quick-Step -tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuehtojen muokauspäivämäärän jälkeen (katso seuraava).
2. Lattiapaneeleista ja varusteista on tarkastettava huolellisesti materiaalivirheet hyvissä valaistusoloissa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja ei saa asentaa missään olosuhteissa. Asennus tulkitaan takuehdoissa virheiden hyväksymisenä. Tuotteen myyjää on tiedotettava tuotevirheistä kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Tämän ajan kuluttua lisävalituksia ei oteta vastaan. Missään olosuhteissa Unilin bvba, division Flooring ei voi ottaa vastuuta menetetyistä ajasta, hankaluuksista, kustannuksista, kuluista eikä muista välillisistä kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuorasti takuuvaatimuksen mukaisesta ongelmasta.
3. Tuotetakuu koskee ainoastaan toimitettujen materiaalien virheitä Tämän ymmärretään tarkoittavan valmistajan tuntemia materiaali- tai tuotantovirheitä, kuten laminoinnin puuttuminen, kulutuskerroksen heikompi kestävyys, värjäymät, värin haalentuminen tai lankkujen veden kestävyys.
4. Suosittelemme tilaamaan saman kaupallisen lattiaprojektin tarvikkeet aina samanaikaisesti. Eri aikoina tilattujen tuotteiden värien yhteensopivuutta ei voida taata.
5. Huolehdi, ettei lattialle pääse tupakkaa, tulitikkuja tai muita kuumia esineitä, koska ne aiheuttavat pysyviä vaurioita. Liiallista veden ja/tai värien puhdistustuotteiden käyttöä sekä aluslattian ja/tai aluslattian kastelemista on aina vältettävä.

### TAKUU AIKA JA TAKUUN ARVO

1. Tämä tuotetakuu on voimassa 20 ja lisäksi ponttijärjestelmällä elinikäinen takuu. Ostopäivä on esillä ostokuitissa. Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa.

## LAAJUUS

---

1. Yleinen Quick-Step 20 vuoden takuu asuinkäytössä koskee ainoastaan asuintiloihin tehtyjä asennuksia. Muihin tarkoituksiin asennettuna valmistajalta on pyydettävä erillinen, kirjallinen takuu.
2. Quick-Step -vinyylilattia on asennettava Quick-Step-asennustapaa ja Quick-Step-varusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan valmistajan asennus- ja hoito-ohjeiden noudattaminen. Ohjeet löytyvät tuotteen pakkauksesta. Jos et löydä ohjeita, pyydä ne valmistajalta, jakelijalta/jälleenmyyjältä tai nouda ne osoitteesta [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) . Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että Quick-Step -vinyylilattian asennuksessa on käytetty ainoastaan Quick-Step-varusteita (tunnistettavissa Quick-Step-tuotemerkistä). Jos loppukäyttäjä ei tee asennusta itse, asentajan on annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (osoitteesta [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com) )
3. Ponttijärjestelmällä elinikäinen takuu on voimassa vain yli 0,3 mm avoimissa saumoissa. Tuotevirheen on oltava selvä, ja sen laajuuden tuoteyksikköä (paneeli, tarvike) kohti on oltava vähintään yksi cm<sup>2</sup>, eikä virhe ole saanut aiheutua väärästä käsittelystä, olosuhteista. Huonekalujen jalat on aina suojattava asianmukaisella suojamateriaalilla. Tuolit, istuimet (sohvat) tai rullarenkaiset huonekalut on varustettava pehmeillä renkailla, tai niiden kanssa on käytettävä riittävän suojaavaa mattoa, suoja. tai koska vinyyli on pehmeä lattiamateriaali.
4. Hiekan ja/tai pölyn pääsy lattialle on estettävä käyttämällä sopivia. Sisääntuloon soveltuvia mattoja.
5. Tämä takuu ei kata tuotevaurioita, jotka ovat aiheutuneet:
  - Asennusvirheestä. Quick-Step -tuote on asennettava Quick-Step -asennusohjeen mukaisesti käyttäen hyväksytyjä Quick-Step -varusteita.
  - Tapaturmista, väärinkäytöstä tai vahingonteosta, kuten naarmuista, kolhuista, leikkautumista tai hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamista vaurioista, aiheuttajasta - asentajasta, huoltajasta tai loppukäyttäjältä - riippumatta.
  - Huonosta ylläpidosta.
6. Lattiaa ei saa asentaa alueille, missä lattia voi altistua erittäin korkeille tai matalille lämpötiloille (kuten saunat, lämmittämättömät mökit, ym.).

## VASTUU

---

Unilin bvba, division Flooring, pidättää oikeuden, ja sille on varattava tilaisuus tarkistaa valitus paikan päällä, ja aina mahdollisuuksien mukaisesti tarkistaa lattia sen asennetussa kunnossa.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu:

- Piilovirheisiin. Nämä ovat vikoja, jotka eivät ole olleet näkyviä Quick-Step -vinyylilattian asennuksen aika eikä sitä ennen.
- Laminaatin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista. Jos Unilin bvba, division Flooring on asentanut lattian, yritys korvaa kohtuulliset työkustannukset.
- Unilin bvba, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

Unilin bvba, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti. Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jonka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämä takuu antaa sinulle määrättyjä laillisia oikeuksia sekä muita oikeuksia, jotka saattavat vaihdella valtioittain. Tämän takuun alaisen palvelin saat paikalliselta Quick-Step -jälleenmyyjältä. Voit myös postittaa ostotositteen ja takuuvaatimuksen osoitteeseen:

**technical.services@unilin.com**

**UNILIN, division flooring – Ooigemstraat 3 – 8710 Wielsbeke – Belgium – [www.unilin.com](http://www.unilin.com)**

**Asiakaspalvelu: Puh. +32(56) 67 56 56 - verkkosivu**

## **SOVELLETTAVA LAKI JA ERIEELISYYKSIEN RATKAISU**

---

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti sisältäen myytävyyden ja sopivuuden määrättyyn tarkoitukseen. Unilin bvba, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista samanlaisista kustannuksista. Tämä takuu ei korvaa välillisiä vaurioita, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten eikä liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.