

## TAKUU ASUINKÄYTÖSSÄ – TAKUUEHDOT QUICK-STEP-LAMINAATTILATTIA

### YLEISKATSAUS

	Veden- hylkivyyys	Pontti- järjestelmä	Asuinkäyttö	Julkiset tilat <sup>(3)</sup>					
Impressive Ultra	10 vuotta 24 h <sup>(1)</sup>	Elinikäinen <sup>(2)</sup>	25 vuotta	10 vuotta					
Impressive									
Majestic									
Signature									
Impressive Patterns	5 vuotta 12 h <sup>(1)</sup>			Elinikäinen <sup>(2)</sup>	25 vuotta	5 vuotta			
Eligna									
Classic									
Eligna Wide	Ei						Elinikäinen <sup>(2)</sup>	25 vuotta	5 vuotta
Perspective Wide									
Perspective									
Largo									
Elite									
Arte									
Exquisa									
Creo		20 vuotta	Ei						

<sup>(1)</sup> Seisova vesi

<sup>(2)</sup> Rajoitettu 33 vuoteen asuinkäytössä tai kaupalliseen takuuaikaan julkisissa tiloissa

<sup>(3)</sup> Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilinin tekniseen palveluun: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

Julkisissa tiloissa vedenhylkivyyden ja ponttijärjestelmän takuuaika rajoittuu kaupalliseen takuuaikaan.

Tämä takuu koskee edellä mainittuja Quick-Step®-laminaattituotteita ja vastaavia Quick-Step®-lisävarusteita.

### TAKUUAIKA JA TAKUUN ARVO

Tämän takuun kesto riippuu laminaattityypistä ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään.

”Asuinkäyttö” tarkoittaa laminaatin käyttöä lattianpäällysteenä yksityisasunnossa, jota käytetään vain yksityistarkoituksiin.

Ostopäivä on merkitty ostokuittiin.

Asianmukaisesti päivätty ja myyjän leimaama alkuperäinen ostokuitti on esitettävä takuuvaatimuksessa. Ostokuitissa tulee selkeästi näkyä tuotetyyppi ja -määrä.

### LAAJUUS

1. Lattiapaneeleista ja lisävarusteista on tarkastettava huolellisesti materiaalivirheet hyvissä valaistusoloissa ennen asennusta ja sen aikana. Tuotteita, joissa on näkyviä vikoja, ei saa asentaa missään olosuhteissa. Tuotteen myyjälle on ilmoitettava tuotevirheistä kirjallisesti 15 päivän kuluessa. Tämän ajan kuluttua lisävalituksia ei oteta vastaan. Unilin BV, division Flooring ei missään olosuhteissa ota vastuuta menetetyistä ajasta, hankaluuksista, kustannuksista, kuluista eikä muista välillisistä vahingoista, jotka ovat aiheutuneet suoraan tai epäsuorasti takuuvaatimuksessa kuvatusta ongelmasta.
2. ”ASENNUS TARKOITTAÄ HYVÄKSYNTÄÄ”  
Tuotteen ulkonäölle ei anneta takuuta sen jälkeen, kun tuote on asennettu. Omistusoikeus siirtyy nimetylle osapuolelle (”omistaja, asentaja tai edustaja”), jolla on lopullinen vastuu sen varmistamisesta, että vastaanotettu tuote vastaa valittua tuotetta.
3. Tuotetakuu koskee ainoastaan toimitettujen materiaalien virheitä. Tämän ymmärretään tarkoittavan valmistajan tiedossa olevia materiaali- tai valmistusvirheitä, kuten kulutuskerroksen delaminointuminen tai heikentynyt kestävyys, värjäymät ja värin haalentuminen.
4. Saumojen elinikäinen takuu koskee vain pysyviä yli 0,2 mm:n levyisiä avoimia saumoja.
5. Kiillon muuttuminen ei ole pintakulumista. Tällaisissa käyttökohteissa pintanaarmut on hyväksyttävä päivittäisestä käytöstä aiheutuneina.
6. Tuotevirheen on oltava selvä, ja sen laajuuden tuoteyksikköä (paneeli, lisävaruste, jne.) kohti on oltava vähintään yksi cm<sup>2</sup>, eikä virhe ole saanut aiheutua vääränlaisesta käsittelystä eikä vahingoista kuten mekaanisista vaurioista (esim. voimakkaat iskut), naarmuuntumisesta (esim. huonekalujen vetämisestä aiheutunut) tai viilloista. Huonekalujen jalat on aina suojattava asianmukaisella suojamateriaalilla. Suojamateriaali on tarvittaessa vaihdettava uuteen. Tuolit, istuimet (sohvat) tai rullapyörillä varustetut huonekalut on varustettava pehmeillä pyörillä, ja/tai niiden jalkojen alla on käytettävä riittävän suojaavaa mattoa tai rengaskuppeja.

## YLEISET EHDOT

Ostomaan lakisääteistä takuuta sovelletaan rajoittamattomasti edellä mainittuihin tuotteisiin sekä kaikkiin Quick-Step®-profiileihin ja -jalkalistoihin. Unilin BV, division Flooring takaa ostopäivästä lukien, että edellä määritellyissä Quick-Step®-tuotemerkin tuotteissa ei ole valmistus- eikä materiaalivirheitä. Lattiamme täyttävät tiukasti tuotestandardien EN14041 ja EN13329 vaatimukset, ja niillä on takuu asuinkäytössä ja julkisten tilojen takuu.

Quick-Step®-takuu on voimassa vain, jos seuraavia ehtoja on noudatettu. Jos asiassa on epäselvyyksiä, ota yhteyttä valmistajaan, jakelijaan tai jälleenmyyjään.

1. Yleinen Quick-Step®-takuu asuinkäytössä koskee ainoastaan asuintiloihin tehtyjä asennuksia. Muissa tiloissa noudatetaan seuraavaa ”Julkisten tilojen takuuta”. Jos käyttökohde ei kuulu ”julkisten tilojen takuun” piiriin, on valmistajalta pyydettävä erillinen takuu kirjallisena.
2. Quick-Step®-tuote on asennettava Quick-Step®-asennustapaa ja Quick-Step®-lisävarusteita käyttäen. Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että valmistajan asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu. Nämä ohjeet sijaitsevat pahvipakkauksen pohjan sisäpuolella, etiketin takana tai jokaisessa yksittäisessä lisävarustepakkauksessa. Jos et löydä ohjeita, ne voi pyytää valmistajalta, jakelijalta tai jälleenmyyjältä tai lukea osoitteesta [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Asiakkaan/asentajan on pystyttävä todistamaan, että laminaattilattian asennuksessa on käytetty ainoastaan Quick-Step®-lisävarusteita (tunnistettavissa Quick-Step®-tuotemerkillä). Jos loppukäyttäjä ei tee asennusta itse, asentajan on annettava käyttäjälle vähintään yksi kopio näistä asennus- ja hoito-ohjeista sekä takuuehdoista (etiketin takaa tai osoitteesta [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Tämä takuu myönnetään ainoastaan ensimmäisen omistajan ostamien tuotteiden ensiasennukselle. Takuu ei ole siirrettävissä. Ensimmäiseksi omistajaksi katsotaan ostokuitissa ostajaksi merkitty henkilö. Tämä takuu koskee kaikkia edellä mainittuja ensiluokkaisia Quick-Step®-tuotteita, jotka on valmistettu näiden takuuehtojen muokauspäivämäärän jälkeen.
4. Hiekan ja/tai pölyn pääsy lattialle on estettävä käyttämällä sopivia mattoja kaikilla sisäänkäynneillä. Ovimattoa on hoidettava oikein.
5. Lattiaa ei saa asentaa kosteisiin tiloihin, erittäin kuiviin tiloihin eikä alueille, joissa on erittäin korkea lämpötila (kuten saunat).
6. Keittosaarekkeita ja muita painavia kalusteita ei saa kiinnittää/ruuvata laminaattiin eikä sijoittaa laminaatin päälle. Laminaatin on pystyttävä liikkumaan painavien kalusteiden ympärillä, jolloin vältetään saumojen avautumiselta ja irtoavilta lankuilta.
7. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus on pyyhittävä heti kaikilta ei-vedenkestäviltä Quick-Step®-laminaattilattioilta. Liiallista veden ja/tai väärien puhdistustuotteiden käyttöä on aina vältettävä.

8. Tämä takuu ei kata:

- Asennusvirheitä. Quick-Step®-tuote on asennettava Quick-Step®-asennustapaa ja Quick-Step®-lisävarusteita käyttäen. Vain Quick-Step®-alusmateriaaleja tai standardin EN16354 tiukimmat vaatimukset täyttäviä alusmateriaaleja saa käyttää.
- Tapaturman, väärinkäytön tai vahingonteon, kuten naarmujen, kolhujen, viiltojen sekä hiekan ja muiden hankaavien materiaalien aiheuttamia vaurioita riippumatta siitä, onko niiden aiheuttaja urakoitsija, palveluyritys vai loppukäyttäjä. Kulumisen epänormaaliuden määrittämiseksi otetaan huomioon asiaankuuluvat ympäristökijät, tuotteen käytön kesto ja käytön intensiteetti.
- Hankaavien ja syövyttävien aineiden, kuten lemmikin virtsan, aiheuttamia vaurioita.
- Painamattoman viisteen vähentynyttä kestävyyskykyä.
- Altistumista äärimmäisille lämpötiloille ja suhteellisen kosteuden vaihteluille.
- Jääkoneiden, jääkaappien, pesualtaiden, astianpesukoneiden, putkien, luonnonmullistusten, betonilaattojen liiallisen kosteuden, hydrostaattisen paineen jne. aiheuttamia vesivahinkoja. Jos lattialla ja/tai jalkalistojen läheisyydessä on vettä ja/tai kosteutta, tämä on poistettava välittömästi, paitsi vedenkestävien Quick-Step®-laminaattilattioiden tapauksessa: katso lisätiedot jäljempänä.
- Vääränlaista hoitoa.
  - ✓ Märkäpuhdistus on sallittu niiden Quick-Step®-laminaattilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu.
  - ✓ Höyrypuhdistimen käyttö on sallittu niiden Quick-Step®-laminaattilattioiden tapauksessa, joilla on vedenhylkivyystakuu ja joissa on painettu viiste, jos höyry ei ole suunnattu suoraan laminaattia päin. Höyrysuulakkeen päällä on aina käytettävä sopivaa kangasta, joka takaa sekä lämmön että höyryn tasaisen jakautumisen. On myös tärkeä liikuttaa laitetta tasaisesti ja puhdistaa lattia kuvion pituussuuntaan.

#### VEDENKESTÄVÄN QUICK-STEP®-LAMINAATIN VEDENHYLKIVYYSTAKUU

1. Vedenhylkivyystakuu koskee kosteisiin tiloihin, kuten kylpyhuoneeseen, keittiöön ja eteiseen tehtyjä asennuksia. Tuotteen virheet näillä käyttöalueilla kuuluvat takuun piiriin, jos kaikkia asennusohjeita on noudatettu ja yleiset takuehdot täyttyvät. (katso edellä)
2. Lattiaa ei saa asentaa erittäin kosteisiin eikä kuiviin paikkoihin, joissa ääriämpötilat ovat mahdollisia (kuten saunaan, uima-allastiloihin eikä märkätiloihin).
3. Lattialle, jalkalistoihin ja profiileihin tai niiden viereen jäänyt kosteus on pyyhittävä takuutaulukossa ilmoitetun ajan kuluessa. Kaikki liikuntasamat on täytettävä erittäin tiiviillä PE-vaahdolla (NEFOAMSTRIP20) ja suljettava vedenpitävällä läpinäkyvällä elastisella tahnalla (QSKITTRANSP) asennusohjeiden mukaisesti. Jalkalistat, profiilit ja ovilistat on saumattava seinän ja lattian puolelta.

4. Vedenhylykivystakuu ei kata luonnonilmiöiden (kuten tulvan), muiden vastaavien olosuhteiden (putkivuoto, lemmikkien virtsa, vuotavat pesukoneet ym.) eikä pohjakerroksen ja laminaatin välissä olevan veden/kosteuden aiheuttamia vaurioita.

## JULKISTEN TILOJEN TAKUU

”Käyttö julkisissa tiloissa” tarkoittaa laminaatin käyttöä lattianpäällysteenä muissa kuin asuintiloissa, mukaan lukien muun muassa hotellit, toimistot ja kaupat.

Tämän julkisten tilojen takuun kesto riippuu laminaattityypistä ja käyttötarkoituksesta, kuten yllä olevassa taulukossa esitetään. Vedenhylykivyyden ja ponttijärjestelmän takuu on yllä olevan taulukon mukainen, mutta takuu aika rajoittuu kaupalliseen takuu aikaan.

Tämä julkisten tilojen takuu:

- koskee käyttöä julkisissa tiloissa rakennusten sisällä kaikin edellä mainituin ehdoin.
- kattaa muun muassa hotellit, toimistot, kaupat ja myymälät.
- ei koske alueita, joilla on raskasta liikennettä / liikuteltavia kuormia ja välitön yhteys kadulle.

Lisäksi julkisissa tiloissa on käytettävä metallisia Quick-Step®-profiileja.

Julkisten tilojen takuu alueille ja käyttökohteille, joita tavanomainen julkisten tilojen takuu ei kata, tai erityinen hankekohtainen takuu 10 vuoteen saakka on saatavilla pyynnöstä ottamalla yhteyttä Unilinin tekniseen palveluun: [technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com).

## VASTUU

Unilin BV, division Flooring pidättää oikeuden, ja sille on varattava tilaisuus tarkistaa valitus paikan päällä ja tarvittaessa tarkastaa lattia sen asennetussa kunnossa.

Tämä takuu antaa sinulle määrättyjä laillisia oikeuksia, ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat valtiosta toiseen. Tämän takuun alaisen palvelun saat paikalliselta Quick-Step®-jälleenmyyjältä. Voit myös postittaa ostotositteen ja takuuvaatimuksen osoitteeseen:

Unilin BV, division Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke, Belgium  
Puh +32(56) 26 56 56 – [aftersales@unilin.com](mailto:aftersales@unilin.com)

## UNILININ SITOUMUS

Unilin BV, division Flooring, korjaa tai vaihtaa tuotteen oman harkintansa mukaisesti. Kun lattian vaihdosta sovitaan, voidaan vaihdossa antaa vain nykyisen valikoiman mukaisia tuotteita, jotka jakelija tai jälleenmyyjä toimittaa. Muunlaista korvausta ei ole.

Tämän takuun mukainen vastuu rajoittuu piilovirheisiin.

Nämä ovat vikoja, jotka eivät olleet havaittavissa ennen laminaattilattian asennusta eivätkä asennuksen aikana.

Laminaatin ostaja vastaa materiaalin vaihtokustannuksista.

Jos ammattimainen asennusyritys on asentanut alkuperäisen lattian, Unilin BV, division Flooring korvaa kohtuulliset työkustannukset. Unilin BV, division Flooring ei ole koskaan vastuussa toissijaisesta vahingosta.

#### **SOVELLETTAVA LAKI JA ERIEELISYYKSIEN RATKAISU**

Mitään muita takuita ei myönnetä suoraan eikä epäsuorasti, mukaan lukien myyntikelpoisuus ja sopivuus määrättyyn tarkoitukseen. Unilin BV, division Flooring ei vastaa työ- eikä asennuskustannuksista eikä muista vastaavista kustannuksista. Tämä takuu ei kata välillisiä vahinkoja, epätavallisia vaurioita eikä liitännäisvaurioita. Jotkut valtiot eivät salli epätavallisten ja liitännäisvaurioiden poissulkemista, joten edellä mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.